

< 三栄コーポレーショングループ お客様対応方針 >

三栄コーポレーションは「随縁の思想」を企業理念とし、真に優れた生活用品を提供します。「健康と環境」をテーマに健やかで潤いのある暮らしを創造します。その実現のために、お客様からのご意見やご指摘、ご要望を真摯に受け止め、商品及びサービスの向上に日々努めて参ります。

一方で、従業員の安心安全を脅かす著しい迷惑行為・言動に対しては、健全なサービスを維持するため、毅然とした対応と措置を講じます。

当社グループの従業員に対して以下のような行為・言動が認められた場合は、お客様の要求に応じることはせず、当社サービスの提供をお断りさせていただくことがございます。さらに手段・態様が悪質な場合は、警察・弁護士等へ相談の上、厳正に対処いたします。

社会通念上相当な範囲を超える事実または行為であると当社が考える例としては、以下のようなもの（類似するものを含み、これらに限定する趣旨ではございません）を想定しております。

- ・ 暴行、暴言、侮辱、脅迫、または威圧的な言動
- ・ 人格を否定する発言、差別的な発言
- ・ つきまとい、個人的関係を要求する言動、プライバシーを侵害する行動
- ・ 長時間に及ぶ拘束（電話対応含む）、店舗の不退去、一方的な主張・指摘の繰り返し その他業務に支障が生ずる行為
- ・ SNS やインターネット上における誹謗中傷、およびこれをほのめかして強要・脅迫する行為
- ・ 不合理または過剰なサービスや謝罪の要求、不当な補償要求、従業員への処罰要求等の不当な要求
- ・ 他のお客様への著しい迷惑を及ぼす行為

お客様とのより良い関係性を築き、商品およびサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

2025年11月6日